



AVISO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

FJH HOTELEROS S.A. DE C.V., hace de su conocimiento que es la persona moral, que de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, es el “Responsable”, sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted, como “Titular” de los mismos, entendiéndose como Titular la persona física a quien corresponden los datos personales, y por éstos últimos cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

tratará sus datos de FJH HOTELEROS S.A. DE C.V. manera legítima y de conformidad con la ley aplicable. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados o cortos que el “Responsable” haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

FJH HOTELEROS S.A. DE C.V., tratará y resguardará sus datos personales con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Identidad y Domicilio del “Responsable”.

FJH HOTELEROS S.A. DE C.V.

Avenida Mexico 2920, Col. Terranova en Guadalajara, Jalisco.

Datos de contacto de la oficina de Datos Personales.

Correo electrónico: avisodeprivacidad@ejecutivoexpress.com.mx

Teléfono: (52) 33 3648 1515

Datos personales que recaba el “Responsable”. Para cumplir con las finalidades que se detallan más abajo; pueden recabarse datos personales que serán voluntariamente proporcionados por Usted; ya sea en forma personal o a través de medios electrónicos.



Estos datos normalmente comprenderán lo siguiente:

- Datos de identificación (nombre, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, domicilio)
- Datos de contacto (teléfono fijo y/o celular y correo electrónico)
- Datos fiscales (datos de facturación)
- Datos de imagen en fotografía y/o video
- Datos bancarios (números de tarjetas de crédito y/o débito)

Finalidades del tratamiento de los datos personales recabados. Sus datos personales serán procesados únicamente en la medida en que esto sea necesario para alcanzar los siguientes fines:

- Llevar a cabo la prestación del servicio y/o cumplimiento de obligaciones contractuales.
- De identificación.
- Para contacto vía correo electrónico o teléfono con el fin de brindar un mejor servicio al cliente.
- Para realizar procesos de pago, cobranza, reembolso en caso de aplicar, de los servicios que adquiere con nosotros.
- Cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Para el proceso de videovigilancia mediante videocámaras.
- Procesar las transacciones de pago por concepto de los servicios brindados por el hotel, con cargo a las tarjetas de crédito y/o débito.
- Recepción y registro de huéspedes.
- Prestación de servicios de hospedaje.
- Prestación de servicios de restaurante.
- Prestación de servicios de banquetes.
- Prestación de servicios de organización de eventos.
- Prestación de servicios turísticos y comerciales en general.



De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para elaborar estudios y programas con fines de mercadotecnia y publicidad
- Para mantenimiento de registros orientados a la prestación de servicios en el futuro
- Para informarle de servicios presentes o futuros que pudieran resultar de su interés
- Para envío de publicidad, promociones y boletines informativos que pudieran resultar de su interés
- Evaluaciones y encuestas de calidad y satisfacción de servicios.

Se considerará que contamos con su consentimiento tácito para el tratamiento de datos que se requiera acorde a los fines ya mencionados, mientras sean proporcionados en forma voluntaria y no se manifieste oposición a su uso.

Datos personales sensibles. FJH HOTELEROS S.A. DE C.V. le informa que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad no requiere recabar de usted datos personales sensibles.

Transferencias de datos personales. La transmisión y traslado de datos personales a terceros ajenos no es común en nuestra empresa; sin embargo, si se llegara a necesitar su transferencia, ésta se haría conforme a la ley en comento y con previa autorización del titular de los datos. El traslado solo será con fines derivados de los servicios prestados y no con fines lucrativos.

Medidas de seguridad implementadas. FJH HOTELEROS, S.A. DE C.V., a fin de incrementar, en la medida en que es posible, el resguardo de las bases de datos que utiliza, cuenta con medidas de seguridad de carácter tecnológico, físico y administrativo. Además de esto, el acceso a dichas bases es limitado a sólo los empleados que requieren hacer uso de las mismas para llevar a cabo sus funciones.

Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO). Respecto a sus datos personales, usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (ARCO), mediante el envío de un correo electrónico a la dirección señalada en el



apartado de datos de contacto, para poder procesar cualquiera de estas peticiones, estas deberán incluir todos y cada uno de los requisitos previstos en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Es importante señalar que no en todos los casos podremos satisfacer su solicitud de derechos ARCO ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir conservando y/o dando tratamiento a sus datos personales de conformidad al presente aviso de privacidad. Si éste fuera el caso, lo haremos de su conocimiento indicando las obligaciones que correspondan y procederemos en su caso, al bloqueo de los datos que así corresponda, por el término que la ley obligue su conservación, y hasta que proceda su eliminación definitiva.

Recolección de datos personales a través de cookies. Para el correcto funcionamiento de nuestra página de internet, en ocasiones, es necesario hacer uso de “cookies”, que son pequeños textos o piezas de información generadas por servidores de la web en forma de números, y que se guardan a fin de reconocerlo y brindar así un servicio más personalizado. Usted puede limitar el uso de “cookies” a través de la configuración de su ordenador.

Modificaciones al aviso de privacidad. Se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad en el futuro. En todo caso, la versión actualizada del aviso de privacidad se encuentra publicada en nuestra página de internet www.ejecutivoexpress.com.mx , para su acceso en cualquier momento.

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para cualquier duda o comentario en materia de privacidad y protección de datos, favor de enviar un correo electrónico al señalado en el apartado de datos de contacto.

Actualizado al 17 de enero de 2023.