



TERMINOS GENERALES DE NUESTROS SERVICIOS

El check in es a las 15:00 hrs.

El check out es a las 12:00 hrs.

Se requiere presentar una identificación oficial al registrarse en el Hotel.

El desayuno se ofrece en cortesía para huéspedes pagando tarifa correspondiente a este plan. Podría haber restricciones.

El estacionamiento es gratuito y es únicamente con servicio de Valet Parking (no incluye propina del servicio).

Nuestro Restaurante está abierto al público por las mañanas con desayuno buffet. Favor de verificar costo y horarios.

Todas las reservaciones deben estar garantizadas con un número de tarjeta de crédito válida, en caso de no ser así la reservación puede ser cancelada. Puede también realizar depósitos o transferencias para garantizar su reservación, se le indicará la fecha límite para realizarlo.

De acuerdo a la normativa federal somos un hotel 100% libre de emisiones de humo de tabaco y otras sustancias. El incumplimiento de este reglamento genera multas de hasta \$7,000 pesos.

Son permitidos perros guías o de compañía presentando la certificación correspondiente. Favor de verificar con el Hotel las políticas de este tema antes de reservar.

En este Hotel no existe discriminación alguna por género, religión, raza o cualquier otro distintivo especial.

Nuestro Hotel está comprometido con el Código de Conducta Nacional para la Protección de niñas, niños y adolescentes en el sector de los viajes y el turismo y estamos en contra de su explotación sexual y/o laboral, por lo que cualquier situación relacionada activará nuestro protocolo de acción correspondiente.